



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Saison 2015-2016

RÉSERVATION

CONFIRMATION D'OPTION

D'après un usage constant de l'hôtellerie, pour être considérée comme ferme et définitive, **toute réservation s'accompagne d'un versement d'arrhes** égal à :

Pendant la période « Haute Saison » (du 18/12/15 au 10/01/16 inclus et du 13/02/16 au 05/03/16 inclus)

- 50 % du montant total pour tout séjour à partir de 2 nuits
- 100 % du montant total pour tout séjour d'1 nuit

Tout le reste de la saison

- 30 % du montant total pour tout séjour à partir de 3 nuits
- 50 % du montant total pour tout séjour de 2 nuits
- 100 % du montant total pour tout séjour d'1 nuit

Les arrhes versées sont déduites à la fin du séjour pour la période convenue.

ANNULATION OU MODIFICATION

Toute annulation ou modification de séjour devra être confirmée par écrit (courrier, fax, e-mail). La date de réception par LE BLIZZARD 5* fera foi.

Pour une annulation intervenant **plus de 45 jours avant l'arrivée prévue (60 jours pendant les semaines « haute saison »)**, les arrhes sont remboursées déduction faite de 50 € de frais de dossier.

Pour une annulation intervenant **moins de 45 jours avant l'arrivée prévue (60 jours pendant les semaines « haute saison »)**, les arrhes versées sont conservées et ne peuvent être reportées sur un autre séjour. Aucun autre frais ne vous sera par ailleurs demandé.

Pour tout séjour écourté, arrivée différée, diminution du nombre de chambres et/ou de personnes ou non-présentation, les conditions ci-dessus seront appliquées.

ARRIVÉE ET DÉPART

La prise de possession des chambres s'effectue à partir de 15h00 et celles-ci doivent être libérées pour 12h00 le jour du départ.

Une arrivée le matin ou tardive doit être notifiée avant l'arrivée.

Toute occupation au-delà de 12h00, **sur demande et selon disponibilité**, pourra donner lieu à une facturation supplémentaire.

ATTRIBUTION DES CHAMBRES

L'hôtel s'engage à faire de son mieux pour répondre favorablement aux préférences des clients, mais ne peut en aucun cas garantir un numéro de chambre, un étage ou un style de décoration.

NON-FUMEURS

Toutes nos chambres sont strictement non-fumeurs. Etant toutes équipées d'un balcon, les fumeurs seront invités à y sortir ; un cendrier de poche est disponible dans chaque chambre.

Si une odeur de cigarette et/ou des dégâts dus à la consommation de tabac sont constatés au sein de la chambre, l'hôtel se réserve le droit de facturer le client afin de couvrir les frais de nettoyage.

RESTAURATION

LE BLIZZARD 5* possède deux restaurants :

- « Le Blizzard », pour les plus gourmets, propose une cuisine traditionnelle toute en finesse (ouvert midi & soir)
- « La Luge » est dédiée aux spécialités savoyardes et à la rôtisserie (ouvert uniquement le soir)

PETIT DEJEUNER

Le **petit déjeuner** est servi au restaurant « Le Blizzard » sous forme d'un grand buffet de 7h à 10h, ou en chambre avec supplément.

Nous conseillons vivement aux résidents en formule « chambre et petit déjeuner » souhaitant dîner dans l'un de nos deux restaurants d'en faire la demande au préalable afin d'effectuer une réservation (sous réserve de disponibilité).

DEMI-PENSION

Le **dîner inclus dans la demi-pension** est servi au restaurant « Le Blizzard » : le client compose son menu parmi une carte spécifique à nombreux choix sur la base d'1 entrée + 1 plat + fromage + 1 dessert. Cette carte est identique pour les adultes et pour les enfants.

Si le client en demi-pension n'opte pas pour cette carte ou souhaite dîner dans notre restaurant savoyard « La Luge », les plats choisis parmi la carte principale du restaurant seront facturés au réel, et il bénéficiera d'un crédit de 40 € maximum par personne.

Les formules « demi-pension » et « chambre et petit déjeuner » sont choisies pour toute la durée du séjour.

Les repas non consommés ne sont ni déduits, ni reportés.

L'ESPACE BIEN-ETRE ET SPA « BY CLARINS »

Notre centre bien-être de près de 200m² comprend :

- piscine extérieure chauffée et bain norvégien sur notre terrasse solarium, face aux montagnes
- sauna, hammam, grand jacuzzi
- salle de sport équipée de matériel performant
- salon de relaxation avec tisanderie

Nos masseurs kinésithérapeutes proposent une large gamme de massages, sur rendez-vous et en supplément.

Des cours collectifs de stretching, de yoga et de pilâtes sont pratiqués en matinée, sur réservation.

Spa « By Clarins » : nos esthéticiennes proposent à notre clientèle une carte complète de massages et de soins personnalisés Clarins, sur rendez-vous et en supplément.

L'Espace Bien-être est un lieu de détente et de relaxation. Nous prions nos clients de respecter le calme et la discrétion requis. L'entrée est autorisée aux enfants de moins de 16 ans uniquement accompagnés d'au moins un adulte qui en aura la surveillance et responsabilité.

DIVERS

Les animaux sont acceptés en chambre avec un supplément de 30 € par jour, par animal (hors nourriture). Ils sont interdits au Spa et aux restaurants.

L'hôtel ne dispose pas de lit supplémentaire. Un lit bébé (jusqu'à 3 ans) peut être installé gratuitement dans toutes nos chambres.